

8 トラブルシューティング

8.1 エラーコード

異常が発生した場合、コントロールユニットの状態を確認し異常原因を把握し易くするため、通知音と共に表示部にエラーコードを表示します。エラーコードは異常が解消されるまで点滅します。

■ エラーチェック

フットコントロールのメインペダルを踏む、または  を押します。

問題がなければ、エラー状態が解除されます。

フットコントロールが接続されていない場合は、 を押すとエラーが解除されます。

エラーコード	エラー状態	エラーの原因	対処
E0	システムエラー	セルフチェックのエラー	販売店まで連絡してください。
E1	振動子系統のエラー 電源供給エラー ユニット内部過熱エラー	チップ先端に負荷がかかり過ぎている	チップ先端に負荷をかけ過ぎないように注意してください。 万が一、チップが挟まれた場合は、フットコントロールのメインペダルを踏み、振動させながらゆっくりとチップを引き抜いてください(組織を削り取らないように注意してください)。
		チップ未接続、チップ締付不足	チップを装着し、チップ交換レンチを使用して「カチッカチツ」と空回りするまで締め付けてください。
		・ハンドピースコードが接続されていない ・ハンドピースコード内の断線	ハンドピースコードの接続を確認してください。 解消されない場合は、販売店まで連絡してください。
E2	電源供給エラー	・電源コードの接触不良 ・電源回路の故障	電源コードをしっかりと接続し直してください。 エラーが解除されない場合は、販売店まで連絡してください。
E4	コントロールユニット内の接続エラー	・高負荷での長時間使用によるコントロールユニット内部温度の上昇 ・コントロールユニットが高温下に置かれた後での使用(炎天下の車内や直射日光の当たるロッカーの中等)	冷めるのを待ってから使用してください。 放熱を良くするため、コントロールユニット周辺はなるべく風通しを良くしてください。 エラーが解除されない場合は、販売店まで連絡してください。

エラーコード	エラー状態	エラーの原因	対処
E7	注水ポンプエラー	イリゲーションチューブが正しく取り付けられていない 注水ポンプの故障	イリゲーションチューブの接続状態を確認してください。 エラーが解除されない場合は、販売店まで連絡してください。
E8	コントロールユニット内の接続エラー	コントロールユニット内部でのBluetooth通信回路(LEDハンドピース系)の故障	販売店まで連絡してください。
E9	ワイヤレスフットコントロールエラー	・ワイヤレスフットコントロール内センサの故障 ・超音波振動中、Bluetooth通信の切断検知	販売店まで連絡してください。
E10	ハンドピース接続エラー	ハンドピースまたはチップが未接続	ハンドピースのコネクタがしっかり接続されていること、または、チップを装着し、チップ交換レンチで「カチッカチツ」と空回りするまで締め付けてください。 エラーが解除されない場合は、販売店まで連絡してください。
E11	操作パネルエラー	操作パネル初期化の異常	販売店まで連絡してください。
E12	コントロールユニット内の接続エラー	コントロールユニット内部でのBluetooth通信回路(サージック Pro2とのリンク系)の故障	販売店まで連絡してください。
E13	ワイヤードフットコントロールエラー	ワイヤードフットコントロールの故障	ワイヤードフットコントロールのコネクタがしっかり接続されていることを確認してください。 エラーが解除されない場合は、販売店まで連絡してください。

8.2 故障と対策

故障かなと思ったら、修理を依頼する前に以下について再度確認してください。これらのいずれにも該当しない、または処置しても症状が改善されない場合は、本製品が故障している可能性があります。販売店まで連絡してください。

症状	原因	対策
表示部に何も表示されない。	電源プラグが正しく接続されていない。	電源プラグの接続状態を確認してください。
	電源スイッチの故障。	販売店まで連絡してください。
表示部に電力レベルと「- -」が交互に表示される。	ワイヤレスフットコントロール、またはワイヤードフットコントロールを踏みながら電源スイッチをONにした。	ワイヤレスフットコントロール、またはワイヤードフットコントロールから足を離してください。
	ワイヤレスフットコントロールの誤作動。	電池を取り外して症状が解消された場合は、ワイヤレスフットコントロールの故障です。症状が解消されない場合は、コントロールユニットの故障です。販売店まで連絡してください。
	コントロールユニットの誤作動。	
電源スイッチをONにした後、「CONNECT」または「PUSH FC」が表示されたまま表示部が切り替わらない。	ワイヤレスフットコントロールが接続されていない。	以下の手順を行います。 「PUSH FC」が表示されている間に、ワイヤレスフットコントロールのメインペダルを押し続けます。 5分経っても画面が変わらない場合は、 を押します。通常の画面が表示されます。 - ワイヤレスフットコントロールの電池を交換して、接続できることを確認します。 =>「3.2 電池の取り付け(ワイヤレスフットコントロール)」 - 電池を交換しても接続できない場合は、コントロールユニットとワイヤレスフットコントロールをペアリングします。 =>「3.4.1 ワイヤレスフットコントロール (オプション)」 上記を行っても症状が解消されない場合は販売店まで連絡してください。

症状	原因	対策
ワイヤレスフットコントロールを踏んでも振動しない。	ワイヤレスフットコントロールが接続されていない。	ワイヤレスフットコントロールとコントロールユニットの間の信号が何かに遮られていないことを確認してから、下記を行ってください。 ・電源を入れ直して、コントロールユニットに接続してください。 ・ワイヤレスフットコントロールの電池を新品に交換してください。=>「3.2 電池の取り付け(ワイヤレスフットコントロール)」 ・コントロールユニットとワイヤレスフットコントロールのペアリングを行ってください。 =>「3.4.1 ワイヤレスフットコントロール(オプション)」 上記を行っても症状が解消されない場合は販売店まで連絡してください。
	長期間の使用によりワイヤレスフットコントロールのペダルおよびボタンの反応が悪くなった。	ワイヤレスフットコントロールのキャリブレーションを行ってください。=>「6.2 フットコントロールのキャリブレーション」
	コントロールユニット、およびワイヤレスフットコントロールの誤作動。	ワイヤレスフットコントロールの電池残量やワイヤレスフットコントロールの接続状態を確認しても問題が解消しない場合は、販売店まで連絡してください。
「COM ERR FC」が表示される。	ワイヤレスフットコントロールが接続されていない。	 を押してエラーを解除してください。 コントロールユニットとワイヤレスフットコントロールの間に障害物がない環境で、数十秒待って自動接続されることを確認してください。自動接続されない場合、以下の手順を試してください。 ・コントロールユニットの電源を入れなおして、ワイヤレスフットコントロールに接続してください。 ・ワイヤレスフットコントロールの電池を新品に交換してください。=>「3.2 電池の取り付け(ワイヤレスフットコントロール)」 ・ペアリングを行ってください。=>「3.4.1 ワイヤレスフットコントロール(オプション)」 上記を行っても症状が解消されない場合は販売店まで連絡してください。

8 トラブルシューティング

症状	原因	対策
「BATTERY FC」が表示される。	ワイヤレスフットコントロールの電池残量が少ない。	ワイヤレスフットコントロールのメインボタン（超音波ON-OFF）を踏む、または  を押してエラーを解除してください。 ワイヤレスフットコントロールの電池を新品に交換してください。 上記を行っても症状が解消されない場合は販売店まで連絡してください。
電源が入らない。 (表示部が点灯しない。)	電源コードがコントロールユニットに接続されていない。	接続を確認してください。
	電源コードがコンセントに接続されていない。	接続を確認してください。
	コントロールユニット内の故障。	販売店まで連絡してください。
電源は入るが、  表示され、警告音が鳴る。	フットコントロールを踏んでいる。	電源ON時にフットコントロールを踏んでいると、事故防止のため作動しません。フットコントロールを踏み直してください。
振動しない。 ( が表示されない。)	フットコントロールが接続されていない。	接続を確認してください。
	ハンドピースがコントロールユニットに接続されていない。	接続を確認してください。
	回路の故障。	販売店まで連絡してください。
振動が弱い。	チップの摩耗・破損。	新しいチップに交換してください。
	モード違い。	適切なモードにしてください。
	チップの締め付けが弱い。	チップ交換レンチを使用して「カチッ、カチッ」と空まわりするまで再度チップを締め直してください。
	適切な出力の設定を行っていない。	チップの取扱説明書に記載のモード、出力範囲内に設定してください。
	ハンドピース内の振動体故障。	販売店まで連絡してください。
チップがすぐ折れる。	取り付けたチップに対して、適切な出力の設定を行っていない。	チップの取扱説明書に記載のモード、出力範囲内に設定してください。
チップが抜ける。	チップの締め付けが弱い。	チップ交換レンチを使用して「カチッ、カチッ」と空まわりするまで再度チップを締め直してください。

症状	原因	対策
ハンドピースから大きな異音がする。	取り付けたチップに対して、適切な出力の設定を行っていない。	チップの取扱説明書に記載のモード、出力範囲内に設定してください。
	チップの締め付けが弱い。	チップ交換レンチを使用して「カチッ、カチッ」と空まわりするまで再度チップを締め直してください。
	ハンドピース内の振動体の故障、またはコントロールユニット内の故障。	販売店まで連絡してください。
ハンドピースが熱くなる。	取り付けたチップに対して、適切な出力の設定を行っていない。	チップの取扱説明書に記載のモード、出力範囲内に設定してください。
	チップの締め付けが弱い。	チップ交換レンチを使用して「カチッ、カチッ」と空まわりするまで再度チップを締め直してください。
	ハンドピース内の振動体の故障、またはコントロールユニット内の故障。	販売店まで連絡してください。
	ハンドピース内で異物が詰まり、生理食塩水が出てこない。	注水ノズルにエアーシリンジをあて、エアを通してください。 上記を行っても症状が解消されない場合は販売店まで連絡してください。
	生理食塩水が供給されていない。	パック内の生理食塩水等の残量、およびイリゲーションチューブに亀裂が無いこと、または接続がされているかを確認してください。
水が霧状にならない。	水量、出力値、チップ形状との組合せによる。	水量によって、またはチップ形状によっては霧状になりにくいものがありますが、故障ではありません。
水が出ない、水量が少ない。	フットコントロールが接続されていない。	フットコントロールとの接続を確認してください。
	・イリゲーションチューブが正しく取り付けされていない。 ・イリゲーションチューブがハンドピースに接続されていない。	イリゲーションチューブの取り付け・接続を確認してください。
	イリゲーションチューブが注水ポンプに適切に取り付けされていない。	イリゲーションチューブの取り付けを確認してください。

8 トラブルシューティング

症状	原因	対策
水が出ない、水量が少ない。	ポンプカバーが開いている。	ポンプカバーを閉めてください。
	イリゲーションチューブが破れている(漏れている箇所がある)。	イリゲーションチューブを交換してください。
水漏れしている。	ボトルとイリゲーションチューブの接続部からの水漏れ。	注水チューブ針をしっかりとボトルに挿し込んでください。
	ハンドピースとイリゲーションチューブの接続部からの水漏れ。	チューブ先端をしっかりとハンドピースの水パイプ部分に挿し込んでください。
	イリゲーションチューブからの水漏れ。	イリゲーションチューブを交換してください。
注水が止まらない。	オートクリーニングに入っている。	キャンセルキーを押して注水を止めてください。
	回路の故障。	販売店まで連絡してください。
ハンドピースのライトが点灯しない。	ライトが切れている。	販売店まで連絡してください。
	ハンドピースコード内、コントロールユニット内の不良。	
	回路の故障、断線。	
表示部の表示がおかしい。表示が欠ける。	表示部の温度上昇。	発熱により表示ができなくなる場合があります。電源を切り冷ましてください。
	エラーが表示される。	エラーコードを確認してください。=>「8.1 エラーコード」
	表示部回路の故障。	電源を入れ直して初期表示の時に表示が欠ける場合は、販売店まで連絡してください。
メモリー記憶機能で設定しても記憶しない、記憶しても数値が正しくない。	一時的に数値を変更している。	プログラム番号を次へ送るまたは戻してください。
	フットコントロールを踏んでいる。	ハンドピース作動中は記憶しません。作動を停止させてから操作してください。
	エラーが表示される。	=>「8.1 エラーコード」

お知らせ

- 各キーを押しても反応がない場合は、コントロールユニットが自動的に感度を調整しています。しばらく待つと、感度は自動的に元に戻ります。