


11 エラーコード

故障、過負荷、断線、使用上の誤りなどにより異常が発生し、機器が停止した場合、コントロールユニットの液晶表示部にエラーコードが表示されます。フットコントロールを踏みなおすことで、再度エラーチェックを行います。問題がなければエラーは解除され、引き続き動作可能となります。再度エラーが表示された場合、以下の表を参照して対処をしてください。

エラーコード	エラーの内容	エラーの原因	対処方法
E-2	振動子系統のエラー	チップ先端に負荷がかかり過ぎている。	負荷をかけ過ぎないように注意してください。カットの最中にチップが挟まれたような状況でしたら、フットコントロールの超音波 ON-OFF ボタンを踏み、発振させながらチップをゆっくりと引き抜いてください(絶対にこじらないでください)。
		チップ未装着、チップ締付不足。	チップを装着し、チップ交換レンチで「カチッ、カチッ」と空回りするまで締め付けてください。
		ハンドピースコードがしっかり接続されていない。 ハンドピースコード内の断線。	ハンドピースコードの接続を確認してください。 解消されない場合は、販売店まで連絡してください。
E-4	ユニット内部の過熱エラー	高負荷での長時間使用によるコントロールユニット内温度の上昇。	電源を切り、しばらく放置した後に使用してください。 頻繁にエラーコードが表示される場合は、販売店まで連絡してください。
E-8	ポンプのエラー	ポンプのローラーにイリゲーションチューブが引っかかっている。	イリゲーションチューブの接続状態を確認してください。 解消されない場合は、販売店まで連絡してください。
		ポンプの故障。	
E-C	内部基板同士が通信できない (ユニット内部のコネクタ外れ等)	基板を接続している電線のコネクタが外れた等	販売店まで連絡してください。

12 故障と対策

故障かなと思ったら、修理を依頼する前に次の点をもう一度確認して下さい。次の原因にあてはまらない場合は、販売店へ問い合わせして下さい。

症状	原因	対策
電源が入らない。 (液晶パネルが点灯しない。)	電源コードがコントロールユニットに接続されていない。	接続を確認してください。
	電源コードがコンセントに接続されていない。	接続を確認してください。
	ヒューズが切れている。	販売店まで連絡してください。*
電源は入るが、出力表示が表示されて警告音が鳴る。 	フットコントロールを踏んでいる。	電源を入れる時にフットコントロールが踏まれていると、事故防止のため動作しません。一度フットコントロールを踏み直してください。

振動しない。 (出力表示が表示されない。)	フットコントロールが接続されていない。	接続を確認してください。
	ハンドピースがコントロールユニットに接続されていない。	接続を確認してください。
振動しない。 (出力表示が表示されている。)	回路の故障。	販売店まで連絡してください。*
振動が弱い。	チップの摩耗・破損。	新しいチップに交換してください。
	モード違い。	適切なモードにしてください。
	チップの締め付けが弱い。	チップ交換レンチで「カチッ、カチッ」と空まわりするまで再度チップを締め直してください。
	適切な出力の設定を行っていない。	チップケースに記載しているモード、パワーレンジに設定し直してください。
	ハンドピース内の振動体故障。	販売店まで連絡してください。*
チップがすぐ折れる。	取り付けたチップに対して、適切な出力の設定を行っていない。	チップケースに記載しているモード、パワーレンジに設定し直してください。
チップが抜ける。	チップの締め付けが弱い。	チップ交換レンチで「カチッ、カチッ」と空まわりするまで再度チップを締め直してください。
ハンドピースから大きな異音がする。	取り付けたチップに対して、適切な出力の設定を行っていない。	チップケースに記載しているモード、パワーレンジに設定し直してください。
	チップの締め付けが弱い。	チップ交換レンチで「カチッ、カチッ」と空まわりするまで再度チップを締め直してください。
	ハンドピース内の振動体の故障、またはコントロールユニット内の故障。	販売店まで連絡してください。*
ハンドピースが熱くなる。	取り付けたチップに対して、適切な出力の設定を行っていない。	チップケースに記載しているモード、パワーレンジに設定し直してください。
	チップの締め付けが弱い。	チップ交換レンチで「カチッ、カチッ」と空まわりするまで再度チップを締め直してください。
	ハンドピース内の振動体の故障、またはコントロールユニット内の故障。	販売店まで連絡してください。*
	ハンドピース内で異物が詰まり、生理食塩水が出てこない。	注水ノズルにエアーシリンジをあて、エアを通してください。それでもつまりがある場合は、販売店へお預けください。*
	生理食塩水が供給されていない。	パック中身の残量およびイリゲーションチューブに亀裂が無いか確認してください。
水が霧状にならない。	水量、パワー値、チップ形状との組合せによる。	水量によって、またチップ形状によっては霧状になりにくいものがありますが、故障ではありません。

水が出ない、水量が少ない。	フットコントロールが接続されていない。	接続を確認してください。
	イリゲーションチューブがパックに接続されていない、イリゲーションチューブがハンドピースに接続されていない。	接続を確認してください。
	イリゲーションチューブが正しくポンプに接続されていない。	接続を確認してください。
	ポンプカバーが開いている。	カバーを閉めてください。
	イリゲーションチューブが破れている。(漏れている箇所がある。)	イリゲーションチューブを交換してください。
水漏れ。	ボトルとイリゲーションチューブの接続部の水漏れ。	注水チューブ針をしっかりとボトルに差し込んでください。
	ハンドピースとイリゲーションチューブの接続部の水漏れ。	チューブの先端をしっかりとハンドピースの水パイプ部分に差し込んでください。
	イリゲーションチューブからの水漏れ。	イリゲーションチューブを交換してください。
注水が止まらない。	オートクリーニングモードに入っている。	止める場合は、注水量調節キーを押してください。注水が止まります。
	回路の故障。	販売店まで連絡してください。*
LED が点灯しない。	LED が切れている。	販売店まで連絡してください。*
	ハンドピースコード内、コントロールユニット内の不良。	販売店まで連絡してください。*
	回路の故障、断線。	販売店まで連絡してください。*
液晶表示部の表示がおかしい。 表示が欠ける。	温度上昇。	発熱により液晶表示ができなくなる場合があります。電源を切り冷ましてください。
	エラーが表示される。	"11. エラーコード" を参照してください。
	液晶画面または駆動回路の故障。	電源を入れ直し、初期表示の時に表示が欠けるような場合は、販売点へお預けください。
設定を記憶しない、記憶しても数値がおかしい。	一時的に数値を変更している。	プログラム番号をいったん次へ送る、または戻してください。
	フットコントロールを踏んでいる。	ハンドピース作動中は記憶しません。
	エラーが表示される。	"11. エラーコード" を参照してください。

※医院等では修理できません。