

## 9 トラブルシューティング

### 9-1 エラーコード

異常が発生しモーターが停止した場合、コントロールユニットの状態を確認し異常原因を把握し易くするため、通知音と共に液晶表示部にエラーコードを表示します。エラーコードは異常が解消されるまで点滅します。

フットコントロールのスピードコントロールペダルを踏む、またはキャンセルキーを押すとエラーチェックを行います。エラーがない場合はエラー状態が解除されます。フットコントロールが接続されていない場合は、キャンセルキーを押してエラー状態を解除してください。

エラーコード	エラー状態	エラーの原因	対処
E0	システムエラー	セルフチェックのエラー	販売店まで連絡してください。
E1	モーターの電圧電流検出エラー	高負荷で長時間使用 モーター巻線のショート モーターコード（電力線）の断線	電氣的接触が十分でない場合があります。モーターコードをしっかりと接続し直してください。解消できない場合は、販売店まで連絡してください。
E2	電源供給エラー	電源コードの接触が十分でない 電源回路の故障	電源コードをしっかりと接続し直してください。解消できない場合は、販売店まで連絡してください。
E3	モーターセンサエラー	モーター内センサの故障 モーターコードの外れ モーターコード（信号線）の断線 モーター内への水の浸入	電氣的接触が十分でない場合があります。モーターコードをしっかりと接続し直してください。解消できない場合は、販売店まで連絡してください。 (熱水洗浄器での洗浄の際は必ずプロテクションプラグを付けてください。)
E4	ユニット内部過熱エラー	高負荷での長時間使用によるコントロールユニット内部温度の上昇 コントロールユニットが高温下に置かれた後での使用（炎天下の車内や直射日光の当たるロッカーの中など）	冷めるのを待ってから使用してください。 放熱を良くするため、コントロールユニット周辺はなるべく風通しを良くしてください。 解消できない場合は、販売店まで連絡してください。
E5	ブレーキ回路エラー	起動、停止回路に異常電圧の発生 起動、停止回路の故障	短い周期で回転と停止を繰り返した時など、回転開始時の急加速を抑制する回路が作動する可能性があります。1～2秒待ってから使用してください。 解消できない場合は、販売店まで連絡してください。
E6	モーターロックエラー	パーまたはドリルの接続不良 ハンドピースの故障 モーターの故障	チャックが開いている、または十分に閉じていない可能性があります。チャックをしっかりと閉め直してください。 解消できない場合は、販売店まで連絡してください。
E7	注水ポンプエラー	イリゲーションチューブが正しく取り付けられていない 注水ポンプの故障	イリゲーションチューブの状態を確認してください。解消できない場合は、販売店まで連絡してください。

エラーコード	エラー状態	エラーの原因	対処
E8	Bluetooth通信エラー	Bluetooth通信回路の故障	販売店まで連絡してください。
E9	フットコントロールエラー	フットコントロール内センサ（ホール IC）の故障 セルフチェックのエラー	販売店まで連絡してください。
E10	モーターLED部エラー （ライト付モーター）	モーターのLED部に液体が浸入している LED回路の故障	液体をきれいに取り除いてください。解消できない場合は、販売店まで連絡してください。
E11	コントロールパネルエラー	LCD 表示ドライバの故障 静電シートの故障	販売店まで連絡してください。
E12	リンクモジュールエラー	リンクケーブルの故障 リンクモジュール回路の故障 リンクモジュール内Bluetooth通信回路の故障	VarioSurg 3の電源を切り、リンクモジュールをしっかりと接続し直してください。解消できない場合は、販売店まで連絡してください。
E13	Osseo 100+エラー	他の電子機器から受ける電磁干渉の影響 Osseo 100+のBluetooth通信回路の障害	Osseo 100+の先端と電子機器の距離を十分に離してください。解消できない場合は、販売店まで連絡してください。
E14	外部端末エラー	外部端末の OS が対応外 外部端末の故障	アプリ内で対応 OS の確認をしてください。また、アプリの再インストールをしてください。解消できない場合は、販売店まで連絡してください。

## 9-2 故障と対策

故障かなと思ったら、修理を依頼する前に以下について再度確認してください。これらのいずれにも該当しない、または処置しても症状が改善されない場合は、本製品が故障している可能性があります。販売店まで連絡してください。

症状	原因	対策
液晶表示部に何も表示されない。	電源プラグが正しく接続されていない	電源プラグの接続状態を確認してください。
	電源スイッチの故障	販売店まで連絡してください。
液晶表示部に最高回転速度と「--」が交互に表示される。	フットコントロールを踏みながら電源スイッチを ON にした	フットコントロールから足を離してください。
	フットコントロールの誤作動	電池を取り外すと症状が解消すればフットコントロールの故障です。解消しなければ、コントロールユニットの故障です。販売店まで連絡してください。
	コントロールユニットの誤作動	
電源スイッチを ON にした後、「CONNECT」または「PUSH FC」と表示したまま液晶表示部が切り替わらない。	フットコントロールが接続されていない	「PUSH FC」が表示されている間、フットコントロールのスピードコントロールペダルを長押しします。5分を過ぎても表示が変わらない場合は、キャンセルキーを長押ししてください。通常画面に戻ります。 フットコントロールの電池を交換し（「4-2 フットコントロールの電池の取り付け」参照）、コントロールユニットとフットコントロールが接続できるか確認してください。 電池を交換しても接続できない場合は、コントロールユニットとフットコントロールをペアリングをしてください（「8-1-1 フットコントロールとのペアリング」参照）。 それでも問題が解消しない場合は販売店まで連絡してください。
フットコントロールを押しても回転しない。	フットコントロールが接続されていない	フットコントロールとコントロールユニットの間の信号が何かに遮られていないことを確認してから、下記を行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 本体の電源を入れ直して、コントロールユニットに接続してください。</li> <li>● フットコントロールの電池を新品に交換してください。（「4-2 フットコントロールの電池の取り付け」参照）</li> <li>● ペアリングを行ってください。（「8-1-1 フットコントロールとのペアリング」参照）</li> </ul> それでも問題が解消しない場合は販売店まで連絡してください。
	長期間の使用によりフットコントロールのペダルおよびボタンの反応が悪くなった	「7-3 フットコントロールのキャリブレーション」を参照してフットコントロールのキャリブレーションを行ってください。
	コントロールユニットおよびフットコントロールの誤作動	フットコントロールの電池残量やフットコントロールの接続状態を確認しても問題が解消しない場合は、販売店まで連絡してください。

症状	原因	対策
「COM ERR FC」と表示される。	フットコントロールが接続されていない	<p>キャンセルキーを押してエラーを解除してください。コントロールユニットとフットコントロールの間に障害物がない環境で、数十秒待つて自動接続されるか確認してください。自動接続されない場合、以下の手順を試してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● コントロールユニットの電源を入れ直して、フットコントロールに接続してください。</li> <li>● フットコントロールの電池を新品に交換してください。（「4-2 フットコントロールの電池の取り付け」参照）</li> <li>● ペアリングを行ってください。（「8-1-1 フットコントロールとのペアリング」参照）</li> </ul> <p>それでも問題が解消しない場合は販売店まで連絡してください。</p>
「COM ERR LK」と表示される。	リンクモジュールが接続されていない	<p>キャンセルキーを押してエラーを解除してください。コントロールユニットとリンクモジュールの間に障害物がない環境で、数十秒待つて自動接続されるか確認してください。自動接続されない場合、以下の手順を試してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 接続しているインプランター Neo Plus2、VarioSurg 3の電源を入れ直してください。</li> <li>● リンクモジュールの取扱説明書を参照して、再度ペアリングしてください。</li> </ul> <p>それでも問題が解消しない場合は販売店まで連絡してください。</p>
「COM ERR OS」と表示される。	Osseo 100+が接続されていない	<p>キャンセルキーを押してエラーを解除してください。コントロールユニットとOsseo 100+の間に障害物がない環境で、数十秒待つて自動接続されるか確認してください。自動接続されない場合、以下の手順を試してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 接続しているインプランター Neo Plus2、Osseo 100+の電源を入れ直してください。</li> <li>● Osseo 100+を十分に充電し、再度自動で接続がされるか確認してください。</li> <li>● Osseo 100+の取扱説明書を参照して、再度ペアリングしてください。</li> </ul> <p>それでも問題が解消しない場合は販売店まで連絡してください。</p>
「BATTERY FC」と表示される。	フットコントロールの電池残量が少ない	<p>フットコントロールのスピードコントロールペダルを踏む、またはキャンセルキーを押してエラーを解除してください。フットコントロールの電池を新品に交換してください。（「4-2 フットコントロールの電池の取り付け」参照）</p> <p>それでも問題が解消しない場合は販売店まで連絡してください。</p>
「BATTERY OS」と表示される。	Osseo 100+の電池残量が少ない	<p>フットコントロールのスピードコントロールペダルを踏む、またはキャンセルキーを押してエラーを解除してください。Osseo 100+を十分に充電し、再度自動で接続されるか確認してください。</p> <p>それでも問題が解消しない場合は販売店まで連絡してください。</p>